

# Gamme de casques Mitel

## Conçue pour les professionnels

### Principaux avantages

- Conçue pour assurer votre confort au quotidien
- Constituée de matériaux haut de gamme, pour des performances durables
- Des fonctionnalités premium pour une productivité améliorée
- Les capacités de protection audio atténuent la fatigue des utilisateurs
- Les microphones anti-bruit garantissent des conversations claires
- Les oreillettes antibruit permettent une meilleure concentration sur la tâche à accomplir
- Prise en charge complète assurée par les applications Mitel et les téléphones de bureau 6900/6800



La gamme de casques Mitel se compose de produits de haute qualité conçus par Jabra, leader du marché, et répondant à divers besoins des utilisateurs de softphones et de téléphones de bureau. Que ce soit pour un collaborateur en télétravail ou un agent d'un centre de contact particulièrement actif, Mitel propose un casque qui saura répondre aux exigences des tâches à accomplir.

### Travail flexible

Durant la pandémie, les salariés ont travaillé depuis leur domicile. Dans le contexte actuel post-pandémie, il est clair que les travailleurs vont continuer à travailler de manière flexible en alternant entre le télétravail et le bureau. La nouvelle norme ne se limite plus à un lieu unique, mais s'étend sur plusieurs sites pour plus de commodité et un bon fonctionnement, tout en préservant le bien-être des collaborateurs et en renforçant les relations avec ses clients et ses collègues.

Ce nouveau mode de travail incitera également les entreprises à fournir à leurs salariés des casques certifiés qui leur permettront d'être aussi productifs que possible, et ce, où qu'ils se trouvent. Les besoins des salariés en matière de casque varient en fonction de leur rôle et de leur utilisation. Le choix du produit repose donc sur une série de facteurs, parmi lesquels : poids, durabilité, confort, fonctionnement filaire ou sans fil, mono ou stéréo, réduction du bruit et témoin lumineux de disponibilité pour réduire les interruptions.

Pour soutenir cette évolution, Mitel propose un certain nombre de casques qui s'adaptent à tous les besoins, du collaborateur en télétravail à l'agent de centre d'appel de pointe. Les casques Mitel ont été certifiés et

testés avec les applications et les téléphones de bureau Mitel afin de garantir leur compatibilité et d'éliminer les problèmes d'interopérabilité qui peuvent survenir avec les casques tiers disponibles sur le marché. Les casques Mitel facilitent de nouvelles expériences de travail ainsi que l'utilisation de solutions d'amélioration de productivité. Ils sont constitués de matériaux de haute qualité, tels que des charnières en aluminium et un bandeau en acier, qui garantissent des performances durables et réduisent le nombre de retours et de tickets d'assistance. Mitel croit en la fiabilité de ses modèles de casques pour centres d'appels. C'est pourquoi nous les dotons d'une garantie de 3 ans, afin que vous puissiez investir en toute sérénité dans votre solution.

## Protection auditive de l'utilisateur et bien-être à long terme

### PeakStop™

*Protège des pics de volume soudains et surveille en permanence le niveau sonore de votre conversation. À chaque pic sonore, PeakStop isole la section « bruyante ». Tous les sons supérieurs à 118 décibels sont considérés comme bruyants et supprimés.*



### IntelliTone™

*La fonction IntelliTone a été conçue pour que le niveau sonore moyen auquel vous êtes exposé pendant votre journée de travail n'affecte pas votre audition. Les casques dotés d'IntelliTone vous permettent de personnaliser le niveau sonore en fonction de vos préférences et le maintiennent dans cette plage définie.*



### SafeTone™

*Combine PeakStop et IntelliTone dans une fonctionnalité unique d'amélioration du son.*

*Remarque : les fonctionnalités d'amélioration de la qualité du son varient en fonction du modèle.*

## L'importance de la clarté des conversations

*Dans une étude récente, des agents de centres d'appels ont indiqué que les conversations avec les clients sont souvent difficiles à entendre et contribuent à leur fatigue. Les casques Mitel destinés aux agents de centres d'appels sont optimisés de façon à assurer la clarté et l'intelligibilité des conversations, pour une expérience audio plus agréable.*

## Casque stéréo USB H10 – PC et téléphone de bureau

**Conçu pour vous permettre de rester concentré sur votre travail grâce à un son exceptionnel, une isolation phonique remarquable et un confort supérieur**

Le modèle H10 est un casque **stéréo** filaire doté d'un chipset numérique avancé et de trois microphones **anti-parasite** idéalement placés et réduisant les bruits de fond pendant vos appels.

Mise en sourdine et réponse automatique **via la tige du micro**.

**Capteur de mouvement** pour détecter l'utilisation.



Rien ne vous échappera grâce aux **puissants haut-parleurs de 40 mm tolérants aux fuites** et à un chipset numérique avancé, pour un audio incomparable.

Une **forme parfaite** conçue sur la base de mesures biométriques de centaines de têtes, à laquelle s'ajoutent des coussinets doux à mémoire de forme qui épousent la forme naturelle de vos oreilles, le tout constitué de **matériaux haut de gamme durables**.

**Le témoin lumineux de disponibilité** figurant sur chaque écouteur est visible **sous tous les angles**, vous permettant de travailler en toute sérénité.



- Peut être connecté à un PC ou un téléphone IP Mitel via USB-A.
- Modèles de téléphone IP pris en charge : Mitel 6920, 6930, 6940, 6867, 6869, 6873

## Casque analogique mono H20 pour téléphone de bureau – Téléphone de bureau

Conçu pour résister à une utilisation intensive des agents de centres d'appels

De conception **ultra-légère** et discrète, le casque H20 réduit la fatigue des agents et favorise des **appels plus productifs**.

Trois styles de positionnement : **bandeau, collier et contour d'oreille**, pour une flexibilité permettant d'adapter le casque aux préférences individuelles.



Est doté d'un cordon renforcé conçu pour **résister à une utilisation intensive**, au passage des roues des chaises de bureau et aux objets tranchants.

De conception spéciale, le **micro « amortisseur » anti-parasite** filtre les bruits de respiration profonde et les bruits parasites souvent entendus dans les conversations.

La tige du micro peut **pivoter à 360 degrés** sans risquer de se casser.



- Peut être connecté aux téléphones IP Mitel via le port pour casque RJ9
- Modèles de téléphone IP pris en charge : Mitel 6910, 6920, 6930, 6865, 6867, 6869, IP420/420G, IP480/480G, IP485G

## Casque stéréo USB H30 – PC et téléphone de bureau

Conçu pour les environnements de softphone, avec des fonctions qui atténuent les bruits de fond et réduisent les interruptions

Le casque H30 est doté d'un **système à 3 microphones antibruit** intelligents qui filtre les bruits de fond et de respiration, offrant aux appelants une expérience de qualité supérieure.

Adapté à une utilisation intensive grâce à son **cordon renforcé** et à sa tige de **micro réglable** et flexible à 300 degrés pour réduire le risque de casse.

Conçu pour être porté toute la journée, **tout en confort**.

**Réglage des oreillettes** : les oreillettes souples pivotent de façon à épouser parfaitement la tête de l'utilisateur, garantissant un maintien et une isolation phonique optimaux.

**Témoin lumineux d'état** programmable.

**Excellentes performances** du microphone.



**Un son stéréo** et un système audio haute définition offrent aux agents des conversations nettes et réalistes, tout en assurant des niveaux élevés de **protection antibruit**

Doté de **témoins lumineux d'état multicolores** sur les deux oreillettes, qui sont clairement visibles sous tous les angles et limitent au maximum le risque d'interruptions.

**Léger** : 30 % seulement du poids d'un casque moyen.

Faible pression : **confort ultime** grâce à une pression faible sur les oreilles et la tête de l'utilisateur.

**Suppression passive du bruit**.

**Protection antibruit** et normalisation du volume.



- Peut être connecté directement au port USB d'un PC ou via le câble d'extension USB-C ou USB-A inclus qui offre également une capacité de déconnexion rapide
- Modèles de téléphone IP pris en charge : Mitel 6920, 6930, 6940, 6867, 6869, 6973

## Casque filaire DECT intégré – Téléphone de bureau

### Casque sans fil DECT unique rattaché au téléphone

Se fixe **physiquement** aux téléphones IP 6930 et 6940, réduisant l'encombrement des bureaux et évitant d'utiliser un adaptateur électrique.

Est doté d'un microphone **anti-bruit**, permettant de l'utiliser dans des environnements bruyants.

Deux styles de positionnement (bandeau et contour d'oreille), pour une **flexibilité permettant d'adapter** le casque aux préférences individuelles.



Fournit une **connectivité sans fil** jusqu'à **100 mètres** /300 pieds sans affecter la qualité de la connexion

Utilisable toute la journée, jusqu'à **8 heures** d'autonomie\*

L'intégration harmonieuse des boutons du casque garantit un fonctionnement fiable et intuitif.

- Se fixe au téléphone ou au module d'expansion programmable via le support latéral (prise en charge de jusqu'à 3 modules d'expansion programmable + casque DECT intégré fixé au téléphone)
- Alimenté directement par le téléphone IP MiVoice 6930 ou MiVoice 6940

## DECT intégré – Technologie sans fil

- DECT
  - Fonctionne à 1,9 GHz
- Bandes de fréquence
  - 1 880 – 1 900 MHz (DECT standard) (Royaume-Uni/Europe)
  - 1 920 – 1 930 MHz (DECT 6.0) (États-Unis/Canada)
- Puissance de transmission
  - 63 mW
- Consommation
- 3 W

\* En fonction de l'utilisation

## Casque stéréo sans fil DECT H40 – PC et téléphone de bureau

**Des performances sans fil à la pointe du secteur pour une liberté de mouvement optimale tout en restant connecté**

Le casque H40 offre une connectivité sans fil supérieure jusqu'à **150 mètres/490 pieds** sans affecter la qualité de la connexion.



Le microphone **anti-bruit** et les haut-parleurs stéréo améliorés assurent des appels d'une **netteté incomparable**, même dans des environnements bruyants

Utilisable toute la journée, jusqu'à **13 heures** d'autonomie\*.

Le **témoin lumineux de disponibilité** présent sur chaque oreillette ainsi que l'indicateur à l'extrémité du micro signalent aux collègues autour de vous que vous ne devez pas être dérangé.

- Peut se connecter à un PC ou des téléphones IP Mitel via USB
- Peut être connecté aux téléphones IP Mitel via le port pour casque RJ9
- Modèles de téléphone IP pris en charge : Mitel 6910, 6920, 6930, 6940, 6865, 6867, 6869, 6873, IP420/420G, IP480/480G, IP485G

### Batterie

- Autonomie : jusqu'à 13 heures\*
- Autonomie en veille : jusqu'à 52 heures (peut augmenter grâce à l'utilisation de la fonctionnalité de mise en sommeil)\*
- Alimentation C.A. : oui
- Temps de charge de la batterie
  - 40 % au bout de 30 min
  - 80 % au bout de 60 min
  - 100 % au bout de 90 min

### Technologie sans fil

- DECT
  - Fonctionne à 1,9 GHz
- Bandes de fréquence
  - 1 880 – 1 900 MHz (DECT standard) (Royaume-Uni/Europe)
  - 1 920 – 1 930 MHz (DECT 6.0) (États-Unis/Canada)
- Puissance de transmission
  - 63 mW
- Consommation
  - 3 W

\*En fonction de l'utilisation

## Spécifications techniques

| Fonctionnalité/Casque  | H10 - Stéréo   | H20 - Mono  | H30 - Stéréo   | H40 - Stéréo  | DECT intégré  |
|--|--|---|--|---|---|
| <b>Audio</b><br>Protection de l'utilisateur contre le bruit          | SafeStop™  | PeakStop™ 118 dBA SPL (RMS)   | PeakStop™ 105 dB SPL, IntelliTone™ 2.0   | SafeTone™   | Suppression du bruit                                    |
| Taille des haut-parleurs   | Ø 40 mm  | Bande étroite :<br>Ø 30 x 6,8 mm<br>Bande large :<br>Ø 30 x 6,4 mm  | 28 x 3,9 mm  | 2 x Ø 28 x 3,9 mm   |   |
| Puissance d'entrée max. des transducteurs                            | 30 mW  | 20 mW   | 10 mW (à 0,56 V)   | < 118 dB SPL(A)   | < 118 dB SPL(A)   |
| Sensibilité des haut-parleurs  |  | Bande étroite :<br>10 dB Pa/V ±3 dB<br>Bande large :<br>8 dB Pa/V ±3 dB   | 115 dB SPL à 0,4 V,<br>1 kHz   |   | 21,5 dB Pa/V  |
| Impédance des haut-parleurs  |  | 300 Ω ±15 %/1 kHz/ 1,0 V  | 32 Ohms  |   | 32 Ohms   |
| Gamme de fréquences des haut-parleurs                                | 20 Hz-20 000 Hz  | Bande étroite : 100 Hz à<br>4 500 Hz Bande large : 150 Hz<br>– 6 800 Hz   | 20 Hz – 20 kHz   | 40 Hz-16 kHz  |   |
| Mode musique (bande passante des transducteurs)                      | 20 Hz – 20 000 Hz  | Bande étroite : 100 Hz à<br>4 500 Hz Bande large : 150 Hz<br>– 6 800 Hz   | 20 Hz – 20 kHz   | 40 Hz – 16 kHz  |   |
| Mode vocal (bande passante des transducteurs)                        | 100 Hz – 14 000 Hz   | Bande étroite :<br>100 Hz à 4 500 Hz WB :<br>150 Hz – 6 800 Hz  | 50 Hz – 20 kHz   | 150 – 6 800 Hz  | 150 – 7 kHz   |
| Type de microphone   | 3 MEMS numériques  | Anti-parasite,<br>unidirectionnels  | Microphones MEMS<br>numériques   | Microphone double -<br>Système ECM<br>unidirectionnel et MEMS<br>analogique   | Microphone à condensateur à électret<br>Unidirectionnel |
| Sensibilité du microphone  | -26 dB FS/Pa   | STD NC : -30 dB V/Pa ±3 dB,<br>Pin = 1 Pa, 0 dB = 1 V/Pa STD<br>UNC : -28 dB V/Pa ±3 dB,<br>Pin = 1 Pa, 0 dB=1 V/Pa | -26 dB FS à 94 dB SPL,<br>1 kHz  |   | -30 dBV/Pa  |
| Gamme de fréquences du microphone                                    | 100 Hz – 14 kHz  | 101 Hz – 8 000 Hz   | 100 Hz – 14 kHz  | 100 Hz – 7,3 kHz  | 100 Hz –10 kHz  |
| Bande passante du microphone   |  | 100 Hz – 8 000 Hz   | 100 Hz – 14 kHz  |   |   |
| Consommation du microphone   |  | Consommation de courant<br>70 – 150 µA à RL = 3,9 kΩ,<br>Vs = 3,0 V   | 630 uA   |   | 70 – 150 µA<br>Tension de<br>fonctionnement : 2 V       |
| Alimentation   |  |   |  | C.A.  |   |
| Consommation   |  | N/A   | Généralement 58 mA   | 7,5 V/650 mA  |   |
| Batterie   | N/A  | N/A   | N/A  | Oui/remplaçable   | Via un téléphone de bureau                              |
| Certifications   |  | Conformité CE, FCC, UL, cUL,<br>EAC, RCM, KCC, RoHS,<br>REACH   | CE, FCC, KCC, RCM,<br>Noise at work, G616 et<br>OSHA Certifications du<br>secteur : cTUVus | CE, CB, FCC, IC, NOM,<br>NTC, EAC, PSB, ICASA,<br>TELEC, SIRIM, ACMA, NZ<br>Telepermit, UL  |   |
| <b>Caractéristiques générales</b><br>Dimension de l'unité principale | 186 x 157 x 60,5 mm<br>7,32 x 6,18 x 2,38 po                             | 141 x 183 x 67 mm   | 150 x 193 x 62 mm  | Base : 93 x 90 x 106 mm<br>Casque :<br>14 x 32 x 169 mm   |   |
| Poids  | 188 g/6,63 onces avec le<br>câble<br>168,5 g/5,94 onces sans le<br>câble | 61 g/2,15 onces avec le cordon<br>45 g/1,57 once sans le cordon   | 96 g (sans le cordon)  | Base : 203 g<br>Casque : 83 g   | Unité : 505 g<br>Casque : 26 g                          |
| Longueur du cordon   |  | 100 cm  | 120 cm   |   |   |
| Température de fonctionnement  | -10 °C à +55 °C,<br>14 °F à 131 °F                                       | -10 °C à +50 °C   | -10 °C à +40 °C<br>(5 %–85 % d'humidité<br>relative)                                       | -10 °C à +55 °C<br>(sans condensation)  |   |
| Température de stockage  | -5 °C à +55 °C,<br>23 °F à 131 °F  | -30 °C à +80 °C   | -20 °C à +50 °C<br>(20 %–90 % d'humidité<br>relative)                                      | -5 °C à +45 °C<br>(sans condensation)   |   |
| Contenu du coffret   | Casque, étui souple  |   |  | Casque, base,<br>alimentation, câble USB,<br>câble pour téléphone de<br>bureau  |   |
| Dimensions de la fiche de charge                                     |  |   |  | Ø 2,35 mm   |   |
| Sécurité   |  |   |  | Sécurité DECT étape C et<br>utilisation d'algorithmes<br>agréés FIPS pour la<br>génération de clés, le<br>cryptage et<br>l'authentification de la<br>charge utile | Chiffrement numérique<br>64 bits                        |