

Contrat Fiber Business



Numéro Client: _____

Code revendeur: _____
(case réservée aux revendeurs)

Informations Client :

Société: Prière de joindre une copie des status de la société

_____ Société	_____ Téléphone
_____ Nom / Prénom	_____ Fax
_____ Numéro, Rue	_____ Mobile / GSM
_____ Code Postal, Localité	_____ Adresse E-Mail
_____ Étage / Appartement	

Adresse d'installation :

idem informations client

_____ Numéro, Rue	_____ Code Postal	_____ Localité	_____ Étage / Appart.
----------------------	----------------------	-------------------	--------------------------

Information Contrat Fiber (la disponibilité et les conditions des services peuvent être vérifiées sur www.vo.lu :

	Fiber M Business	Fiber L Business	Fiber XXL Business
Options:	1 Adresse IP fixe	oui	non (par défaut) (frais mensuels supplémentaires + setup)
	4 Adresses IP fixes (1 utilisable)	oui	non (par défaut) (frais mensuels supplémentaires + setup)
	8 Adresses IP fixes (5 utilisables)	oui	non (par défaut) (frais mensuels supplémentaires + setup)

Signature :

Signature du contractant

Lieu et date

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les conditions particulières du produit Fiber, les conditions générales de Visual Online S.A ainsi que le document sur la "Neutralité de l'internet & qualité de l'accès à internet".

La disponibilité de ces services varie selon les packs choisis. Veuillez vérifier les détails sur notre site www.vo.lu.

Conditions particulières Fiber: www.vo.lu/cpv-fiber | Conditions générales: www.vo.lu/cgv | Neutralité de l'internet & qualité de l'accès à internet: www.vo.lu/nn

Contrat Fiber Business



Numéro Client: _____

Code revendeur: _____
(case réservée aux revendeurs)

Activation / Installation / Migration / Upgrade du service Fiber :

Nouvelle installation (Internet & service de téléphonie)

Conversion / Migration / Upgrade d'un raccordement VOdsl / VOfiber / vo.nitro / Fiber existant vers Fiber

Login VOdsl / VOfiber / vo.nitro / Fiber : _____

Numéro téléphonique _____

MSN (si existant) _____

Migration d'un autre opérateur vers Visual Online (prière de joindre une copie de la dernière facture)

Numéro client/compte _____

Le titulaire de la ligne téléphonique est _____

Numéro téléphonique _____

MSN (si existant) _____

Par la présente le client donne mandat à Visual Online S.A. de faire toutes les démarches nécessaires concernant la migration de son raccordement xDSL/FTTH/Téléphone vers Visual Online. Le client déclare avoir rempli toutes ses obligations contractuelles vis-à-vis de son ancien opérateur. Installation du câblage interne chez le client, si nécessaire peut entraîner des frais supplémentaires.

Durée initiale du contrat (Ne peut plus être modifiée une fois le service activée) 24 mois (par défaut) 12 mois (activation+50 €) 6 mois (activation+100 €)

Activation : 129 €
Activation en cas de migration d'un autre opérateur vers VO : 29 € (sans changement de technologie)
Câblage interne : Suivant offre après pré-visite

Equipements Terminaux (CPE) : VO Homeserver (FRITZ!Box) :

Je possède déjà une FRITZ!Box 7490/75xx	Fritz!Box 7530 AX	Fritz!Box 7590 AX	Fritz!Box 4060	Fritz!Box 7583
Location (avec engagement contractuel de 24 mois)	5 € ttc/mois	8 € ttc/mois	8 € ttc/mois	8 € ttc/mois
Achat (avec engagement contractuel de 24 mois)	199 € ttc	269 € ttc	269 € ttc	269 € ttc

Disponible avec un contrat de 24 mois. En cas de résiliation de votre contrat Internet, la FritzBox louée devra nous être retournée en parfait état, avec la boîte initiale, le câble d'alimentation, le câble réseau, le câble Y ainsi que les adaptateurs téléphoniques afin d'éviter une mise en facturation supplémentaire y relative.

Câblage interne :

Mon câblage interne est conforme pour un raccordement Internet via la fibre optique? Oui Non Je ne sais pas

Dans le cas où mon câblage interne n'est pas conforme Visual Online va entreprendre les travaux de câblage nécessaires pour réaliser le raccordement Internet commandé. Les prix et conditions des travaux de câblage sont disponible suivant devis.

Livraison :

Je désire la livraison de l'équipement à mon domicile (frais d'envoi 15 €) Je viens récupérer le matériel chez Visual Online (option par défaut)

Paiement et facturation :

Facturation par e-mail (gratuit) par courrier (1,99 € suppl.) **Paiement** avec domiciliation (gratuit) sans domiciliation (1,70 € suppl.)

Mon adresse e-mail _____ **Remarque :** Les rappels seront envoyés par courrier postal avec les frais de traitement

Remarques :

Visual-Online garantit que les données personnelles collectées seront traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, en cas de questions en la matière, merci de vous adresser à gdpr@visual-online.lu. Le signataire déclare avoir "lu et approuvé" la version française des conditions générales des services de télécommunication de Visual Online S.A.. La faisabilité du service demandé doit être confirmée et approuvée par Visual Online. Les spécifications des produits ainsi que les conditions promotionnelles sur les produits mentionnées dans ce document sont décrites sur le site Internet www.vo.lu. La durée minimale du contrat est de 24 mois.

Signature :

Signature du contractant _____

Lieu et date _____

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les conditions particulières du produit Fiber, les conditions générales de Visual Online S.A ainsi que le document sur la "Neutralité de l'internet & qualité de l'accès à internet". La disponibilité de ces services varie selon les packs choisis. Veuillez vérifier les détails sur notre site www.vo.lu. Conditions particulières Fiber: www.vo.lu/cpv-fiber | Conditions générales: www.vo.lu/cgv | Neutralité de l'internet & qualité de l'accès à internet: www.vo.lu/nn

CONNEXIONS INTERNET VOICE OVER IP NOMS DE DOMAINE COLOCATION HÉBERGEMENT EMAIL LOCATION DE SERVEURS CRÉATION DE SITES WEB
Visual Online S.A. B.P. 2534 L-1025 Luxembourg Téléphone 42 44 11 - 1 Fax 42 44 11 - 44 E-Mail info@vo.lu